ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров собственного изготовления и услуге патронажа

г. Новороссийск. Редакция от 18 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам и опубликована Лютиковой Анастасией Сергеевной, ИНН 391601759671, применяющей налог на профессиональный доход (далее — Исполнитель), на сайте https://www.подари-лозу.рф.

1.2. Исполнитель предлагает заключить договор на изготовление и передачу товаров собственного производства и/или оказание услуги патронажа виноградной лозы. Заказчик до оплаты знакомится с составом заказа, характеристиками, ценой, сроками и условиями доставки, указанными на сайте и в подтверждении заказа.

1.3. Договор заключается после акцепта оферты способом, указанным на сайте, и подтверждения заказа Исполнителем. Оплата заказа означает согласие с составом и ценой, доступными Заказчику до оплаты. Индивидуальные корпоративные заказы могут оформляться отдельным счётом, спецификацией или договором.

1.4. Законодательство о защите прав потребителей применяется к физическим лицам, приобретающим товар или услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Для юридических лиц и ИП, приобретающих заказ для корпоративных или предпринимательских целей, применяются ГК РФ и иные применимые нормы. Статус и цель приобретения определяются с учётом обстоятельств заказа.

1.5. Для корпоративных заказов стороны могут отдельно согласовать количество наборов, список персонализации, сроки, доставку, цену, порядок оплаты и документы. При противоречии оферты и подписанной/согласованной спецификации индивидуальные условия спецификации имеют преимущество в пределах согласованного.

1.6. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход и принимает заказы только на товары собственного изготовления и услуги, допустимые для данного налогового режима. Исполнитель не перепродаёт приобретённые у третьих лиц товары в рамках НПД.

2. Сертификат в пользу третьего лица

2.1. При оформлении сертификата в пользу третьего лица Заказчик может заключать договор в пользу такого лица в соответствии со статьёй 430 ГК РФ в той мере, в какой это соответствует содержанию выбранного продукта. Право требовать возврата уплаченных денежных средств определяется законом, фактической стадией исполнения договора и условиями заказа; настоящий пункт не ограничивает обязательные права потребителя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется изготовить и передать Заказчику выбранный на сайте подарочный набор собственного изготовления и/или оказать услугу патронажа виноградной лозы; Заказчик обязуется оплатить заказ.

3.2. В зависимости от выбранного тарифа набор и услуги могут включать:
- именной памятный сертификат ручной работы;

- комплект авторских шармов для бокалов;
- индивидуальную именную деревянную табличку;
- патронаж закреплённой лозы на винограднике с 1 апреля 2027 г. по 1 сентября 2027 г.;
- фотоотчёт по запросу, если он предусмотрен выбранным тарифом.

3.3. Точный состав, количество и характеристики определяются карточкой товара и подтверждением конкретного заказа. Услуга патронажа считается включённой только тогда, когда она указана в выбранном и оплаченном тарифе.

3.4. Патронаж представляет собой сезонный уход за закреплённой лозой в пределах обычных возможностей виноградника. Он не передаёт Заказчику права на землю или виноградник и не гарантирует определённый объём урожая, качество урожая или абсолютную сохранность лозы.

3.5. Фотоотчёт предоставляется по запросу в разумный срок с учётом сезонности и фактической возможности сделать фотографии. Фотоотчёт не является гарантией будущего урожая или состояния растения.

4. Персонализация

4.1. Заказчик предоставляет корректный текст для персонализации при заказе либо в течение 3 календарных дней после оплаты через форму сайта, электронную почту или согласованный мессенджер.

4.2. Заказчик проверяет написание имени и иных данных до подтверждения изготовления. Исполнитель не отвечает за ошибки в данных, предоставленных или подтверждённых Заказчиком, но отвечает за ошибки, допущенные при изготовлении вопреки правильно предоставленным данным.

4.3. Если данные не предоставлены вовремя, Исполнитель связывается с Заказчиком и согласует продление срока либо изготовление без персонализации. Изготовление без имени допускается после уведомления Заказчика и при отсутствии возражений в разумный срок. Если исполнение невозможно, стороны согласуют дальнейшие действия; удержания допускаются только в пределах закона.

4.4. Повторное изготовление из-за изменения или ошибки в данных Заказчика оплачивается дополнительно только после согласования стоимости. Ошибки Исполнителя исправляются за его счёт.

5. Оформление заказа и персональные данные

5.1. Для оформления и исполнения заказа Заказчик предоставляет сведения, необходимые для оказания услуг и передачи товара, в том числе фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, выбранный тариф, текст персонализации и адрес доставки, если доставка предусмотрена заказом.

5.2. Заказчик подтверждает достоверность предоставленных сведений и обязуется своевременно сообщать об изменениях, которые имеют значение для исполнения заказа.

5.3. Если Заказчик оформляет сертификат в подарок третьему лицу, он подтверждает, что уведомил получателя о передаче его персональных данных Исполнителю и получил необходимое согласие либо имеет иное предусмотренное законом основание для такой передачи. Исполнитель обрабатывает данные получателя только в объёме, необходимом для оформления и передачи сертификата и исполнения заказа, и при необходимости обеспечивает получение отдельного согласия до начала соответствующей обработки.

5.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте «Подари лозу» и доступной Заказчику до оформления заказа. Если для конкретной цели требуется согласие на обработку персональных данных, оно запрашивается отдельно от оферты и иных документов.

5.5. Передача персональных данных службам доставки, платёжным и техническим провайдерам допускается только в необходимом объёме для исполнения заказа и при наличии законного основания. Данные не используются для рекламных рассылок без отдельного надлежащего правового основания.

6. Цена и расчёты

6.1. Актуальные тарифы публикуются на сайте https://www.подари-лозу.рф. Цена конкретного заказа фиксируется в корзине, счёте или подтверждении заказа до оплаты. Если доставка не включена в цену, её стоимость сообщается до оплаты.

6.2. Для стандартного заказа применяется 100% предоплата, если сайт или подтверждение заказа не предусматривают иное. Для корпоративных заказов возможна оплата по счёту и согласованный график платежей.

6.3. Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» в порядке и сроки, установленные законодательством о НПД. Корпоративный Заказчик предоставляет наименование и ИНН организации/ИП, необходимые для формирования чека. Счёт или акт не заменяет чек НПД, когда такой чек требуется законом.

6.4. Акт, накладная или иные документы для корпоративного Заказчика предоставляются, если они требуются законом или согласованы сторонами и могут быть оформлены Исполнителем в рамках его статуса.

7. Изготовление и доставка

7.1. Ориентировочный срок изготовления персонализированного набора — от 5 до 20 рабочих дней после получения всех данных для персонализации, если иной срок не указан на сайте или не согласован сторонами.

7.2. Доставка доступна Почтой России, СДЭК, Ozon Доставка или самовывозом по предварительному согласованию, если соответствующий способ доступен для адреса заказа.

7.3. Срок доставки зависит от перевозчика и адреса. Если точный срок не подтверждён перевозчиком, он является ориентировочным. Исполнитель передаёт трек-номер, если он предоставлен службой доставки.

7.4. Исполнитель отвечает за надлежащее изготовление, упаковку и своевременную передачу отправления перевозчику. Исполнитель не отвечает за задержку перевозчика, если она не вызвана действиями Исполнителя, однако это условие не ограничивает обязательные права потребителя и не освобождает Исполнителя от обязанностей по закону.

7.5. При получении рекомендуется осмотреть упаковку и товар, по возможности зафиксировать повреждения и оформить документы перевозчика. Отсутствие такой фиксации само по себе не лишает потребителя законных прав.

8. Отказ, возврат и недостатки

8.1. Отказ от товара надлежащего качества, приобретённого дистанционно, регулируется законодательством РФ, включая статью 26.1 Закона «О защите прав потребителей» и Постановление Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.

8.2. Товар надлежащего качества с индивидуально-определёнными свойствами, который может использовать исключительно приобретающий его потребитель, может не подлежать возврату в случаях, предусмотренных законом. Это исключение не отменяет прав покупателя при недостатках товара или несоответствии заказу.

8.3. Возврат дистанционно приобретённого товара надлежащего качества осуществляется способом, допускаемым законом, в том числе дистанционной отправкой перевозчиком или организацией связи, позволяющей проверить состояние товара при получении. По запросу Заказчику предоставляются актуальный адрес и инструкции возврата. Расходы и риски обратной перевозки распределяются по действующему законодательству.

8.4. При недостатках товара или несоответствии заказу Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законом. Условия оферты не ограничивают обязательные права потребителя.

8.5. Заказчик-потребитель вправе отказаться от услуги в любое время в порядке, установленном законом, с оплатой фактически понесённых и связанных с исполнением договора расходов, если они подлежат возмещению. Автоматическое удержание комиссии платёжной системы без оценки правовых оснований не допускается.

8.6. Если заказ включает товары и патронаж, расчёты при отказе определяются отдельно по товарной и сервисной частям в пределах, допускаемых законом. Стоимость неоказанной части услуги рассчитывается с учётом фактически оказанного и подтверждённых расходов.

8.7. Для корпоративных Заказчиков отказ, возврат и расчёты определяются согласованными документами и ГК РФ.

9. Патронаж, гибель лозы и форс-мажор

9.1. Плановый период патронажа по соответствующему тарифу — с 1 апреля 2027 г. по 1 сентября 2027 г., если в подтверждении заказа не указано иное.

9.2. Исполнитель выполняет сезонный уход в пределах возможностей виноградника. Урожайность и сохранность лозы зависят в том числе от погодных условий, болезней, вредителей и иных природных факторов; конкретный урожай не гарантируется.

9.3. Если закреплённая лоза погибла или уход объективно невозможен, Исполнитель без неоправданной задержки уведомляет Заказчика и предлагает: а) другую сопоставимую лозу с согласия Заказчика; б) перенос патронажа на следующий сезон по соглашению; или в) прекращение договора в части неоказанной услуги с расчётом и возвратом средств за неё в объёме, предусмотренном законом и договором.

9.4. Стоимость изготовленных и переданных товаров учитывается отдельно от услуги патронажа. Это не ограничивает права Заказчика в отношении товара с недостатками.

9.5. Форс-мажор оценивается по критериям применимого законодательства. Неблагоприятная погода, болезнь растения или гибель отдельной лозы не признаются обстоятельствами непреодолимой силы автоматически. Сторона, которой стало известно о препятствии исполнению, уведомляет другую сторону в разумный срок и принимает разумные меры для уменьшения последствий.

10. Переписка и сообщения

10.1. Переписка по электронной почте и согласованным мессенджерам может подтверждать согласование индивидуальных условий в пределах, допускаемых законом. Сторонам рекомендуется сохранять подтверждения заказа и оплаты.

11. Претензии и заключительные положения

11.1. Претензии можно направить на loza123-info@yandex.ru с указанием заказа, сути вопроса и контактов для ответа. Применяется специальный срок, установленный законом для соответствующего требования; общий срок ответа не ограничивает права потребителя.

11.2. Договор действует с момента акцепта до исполнения обязательств либо прекращения по основаниям, предусмотренным законом или соглашением сторон.

11.3. Если отдельное условие оферты неприменимо, остальные условия сохраняют силу, насколько это возможно. Оферта толкуется с учётом императивных норм законодательства РФ.

12. Реквизиты Исполнителя

Лютикова Анастасия Сергеевна
Статус: физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход
ИНН: 391601759671
Город: Новороссийск
E-mail: loza123-info@yandex.ru
Телефон/мессенджер: +7 993 319-85-52
Адрес и порядок направления возвратов предоставляются Заказчику по запросу до отправки товара обратно.

Банковские реквизиты (публиковать только если необходимо):
Счёт: 40817810208830155354
Банк: АО «Альфа-Банк», г. Москва
БИК: 044525593
Корр. счёт: 30101810200000000593